

PROTOCOLLO DI GESTIONE DEI RAPPORTI CONFLITTUALI NELLA SCUOLA

COS'È

E' un documento che, deliberato dal Collegio Docenti ed inserito nel P.O.F., predispone ed organizza le procedure per gestire le problematiche tra alunni, tra docenti e genitori e tra docenti ed alunni

PERCHÉ È IMPORTANTE UNA BUONA GESTIONE DEI RAPPORTI CONFLITTUALI NELLA SCUOLA CON I GENITORI E CON GLI ALUNNI

- per educare al rispetto delle regole, *senza mai sottovalutare* comportamenti scorretti e/o non rispettosi delle persone o delle cose;
- per creare un clima di serenità e collaborazione tra la Scuola e le famiglie, fondamentale per rendere efficace il Patto educativo
- per rafforzare la fiducia dei ragazzi nei confronti dei docenti
- perché i comportamenti corretti siano riconosciuti come valori positivi

CHI	COSA FA/COME	QUANDO
docente di classe	Il docente con toni equilibrati e controllo del lessico, redarguisce l'alunno responsabile di qualche mancanza. Informa la famiglia(tramite diario o colloquio telefonico / in presenza) di quanto accaduto	l'alunno si rende responsabile di lievi mancanze al regolamento
docente di classe	Il docente con toni equilibrati e controllo del lessico, redarguisce l'alunno responsabile di qualche mancanza. Informa: - la famiglia (tramite diario o colloquio) di quanto accaduto - I docenti collaboratori e responsabili di plesso (fiduciari) - Il DS con relazione scritta <i>da inviare tempestivamente via mail</i>	l'alunno si rende responsabile di importanti mancanze al regolamento
docenti fiduciari/ collaboratori del DS	- Intervengono su immediata informazione del docente di classe per conoscere i fatti e condividere con lo stesso l'azione educativa - stendono relazione informativa indirizzata <i>via mail</i> al DS	l'alunno si rende responsabile di importanti mancanze al regolamento
Il DS	convoca il docente di classe, l'alunno ,i genitori dell'alunno e, se necessario, il Consiglio di classe completo per comminare eventuali sanzioni	l'alunno si rende responsabile di importanti mancanze al regolamento
Il docente di classe	- Tramite colloquio in presenza cerca di chiarire con il genitore la sua linea educativa od eventuali fraintendimenti	Il genitore si lamenta di qualche mancanza del docente con lo stesso

	- Informa con immediata relazione scritta o colloquio il DS	
docenti fiduciari/ collaboratori del DS	Informano: - con colloquio il docente interessato - con immediata relazione scritta <i>via mail</i> o colloquio il DS	Il genitore si lamenta di qualche mancanza di un docente/ nell'organizzazione del plesso/ della Scuola
Il DS	convoca il docente di classe e/o i genitori che hanno avanzato lagnanze	Il genitore si lamenta di qualche mancanza di un docente
Il DS	Convoca i docenti fiduciari/ collaboratori del DS	Il genitore si lamenta di qualche mancanza nell'organizzazione del plesso/ della Scuola

La procedura si riferisce a tutti i docenti dell'IC.